

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO (SAAE)
RONDON DO PARÁ - CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 001/2022

NÍVEL MÉDIO

CARGO: ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Nome do(a) Candidato(a): _____

Nº de Inscrição: _____

_____ Assinatura

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se, além desta **PROVA**, você recebeu o seu **CARTÃO RESPOSTA**, destinado à marcação das respostas das questões.
2. Confira se o seu número de inscrição, nome e data de nascimento constam no seu **CARTÃO RESPOSTA**. Em caso de erros comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que este proceda o registro na Ata de Sala, que deverá ser assinada por você, ao lado da modificação.
3. Somente em caso de urgência peça ao fiscal para ir ao banheiro, sempre acompanhado do fiscal itinerante, **devendo, no percurso, permanecer absolutamente calado**, podendo, nesse momento, sofrer revista com detectores de metais. Ao término da sua prova, você não poderá mais utilizar o banheiro.
4. É obrigatório que você preencha e assine o cabeçalho desta prova, assine a **LISTA DE PRESENÇA** e o **CARTÃO RESPOSTA**, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
5. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização da sua prova, por, no mínimo, 01 (uma) hora após o seu início, e somente poderá retirar-se levando sua prova, nos últimos 60 (sessenta) minutos do horário determinado para o término da prova.
6. A maneira correta de marcar as respostas no **CARTÃO RESPOSTA** encontra-se como exemplo no próprio cartão, e deverá ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
7. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO RESPOSTA** por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
8. Os **três últimos candidatos deverão permanecer em sala** aguardando até que todos concluem a prova para assinarem a ata de sala e saírem conjuntamente.
9. O saco plástico recebido para guarda do material deverá, obrigatoriamente, ser colocado embaixo de sua carteira. O descumprimento dessa medida, assim como de outras constantes no Edital do concurso e nesta capa de prova, implicará na sua eliminação, constituindo tentativa de fraude.

Boa Prova!

CÓPIA

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.

Dados sobre o saneamento ambiental

01 De acordo com pesquisas realizadas pelo Instituto Trata Brasil,
02 somente 45% do esgoto gerado no país passa por tratamento e o restante
03 é despejado diretamente na natureza, causando problemas sanitários e
04 ambientais.

05 Em 2011, 82,4% da população era abastecida com água potável, e
06 a taxa de atendimento subiu apenas para 83,3% em 2016. Já o relatório
07 “Ranking do Saneamento” mostra que 53% da população brasileira têm
08 acesso à coleta e tratamento de esgoto, o que representa 100 milhões de
09 brasileiros sem acesso a esse serviço, ou seja, quase metade dos
10 habitantes do país.

11 Entre as 100 maiores cidades, 36 municípios têm menos de 60%
12 dos cidadãos com serviços de coleta de esgoto. Um dos motivos para
13 esses números é o aumento da população urbana. Com isso, as cidades
14 não conseguem estruturar investimentos proporcionalmente ao ritmo de
15 crescimento populacional pelos custos de implementação da
16 infraestrutura e da operacionalização dos serviços de esgoto, que são
17 custosos.

18 Os principais investimentos em saneamento foram feitos nos
19 estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Bahia e Paraná.
20 Esses valores corresponderam a 63,3% do total investido no país. Em
21 compensação, os investimentos no Acre, Alagoas, Amapá, Rondônia e
22 Amazonas, no mesmo período, totalizaram apenas 1,7%.

23 As obras do Programa de Aceleração do Crescimento
24 (PAC) elevaram os níveis de atendimento dos serviços básicos, mas
25 ainda assim não foram suficientes. Atualmente, a estimativa é que a
26 universalização do saneamento exigiria um investimento de R\$ 500
27 bilhões até 2040.

Disponível em <https://blog.bkrambiental.com.br/saneamento-ambiental-no-brasil> Acessado em 7/12/2022

01 De acordo com o texto **Dados sobre o saneamento ambiental**,

- (A) o Instituto Trata Brasil publicou o “Ranking do Saneamento”.
- (B) todo o esgoto gerado no Brasil tem como destino a natureza.
- (C) menos da metade dos brasileiros conta com esgoto tratado.
- (D) mais da metade do esgoto, no Brasil, recebe tratamento.

02 O aumento da população urbana pode ser um dos motivos do/da

- (A) diminuição dos serviços de coleta de esgoto.
- (B) aumento da população que não conta com esgoto.
- (C) falta de investimento em tratamento de esgoto.
- (D) inexistência de infraestrutura de redes de esgoto.

03 Em *Com isso, as cidades não conseguem estruturar investimentos proporcionalmente ao ritmo de crescimento populacional pelos custos de implementação da infraestrutura e da operacionalização dos serviços de esgoto, que são custosos* (linhas 13 a 17), a palavra grifada é sinônimo de

- (A) *demorados*.
- (B) *difíceis*.
- (C) *caros*.
- (D) *raros*.

04 A palavra grifada é advérbio em

- (A) *Em 2011, 82,4% da população era abastecida com água potável, e a taxa de atendimento subiu apenas para 83,3% em 2016* (linhas 5 e 6).
- (B) *Um dos motivos para esses números é o aumento da população urbana* (linhas 12 e 13).
- (C) *Esses valores corresponderam a 63,3% do total investido no país* (linha 20).
- (D) *Atualmente, a estimativa é que a universalização do saneamento exigiria um investimento de R\$ 500 bilhões até 2040* (linhas 25 a 27).

05 Em *Já o relatório “Ranking do Saneamento” mostra que 53% da população brasileira têm acesso à coleta e tratamento de esgoto, o que representa 100 milhões de brasileiros sem acesso a esse serviço, ou seja, quase metade dos habitantes do país* (linhas 6 a 10), as aspas foram empregadas porque o autor do texto quis

- (A) expressar ironia.
- (B) enfatizar uma ideia.
- (C) destacar um título.
- (D) citar outra pessoa.

06 São acentuadas pelo mesmo motivo as palavras

- (A) *sanitários, relatório e Rondônia.*
- (B) *potável, números e básicos.*
- (C) *água, municípios e básicos.*
- (D) *têm, Paraná e país.*

07 Em *Com isso, as cidades não conseguem estruturar investimentos proporcionalmente ao ritmo de crescimento populacional pelos custos de implementação da infraestrutura e da operacionalização dos serviços de esgoto, que são custosos* (linhas 13 a 17), ocorre

- (A) metáfora.
- (B) pleonismo.
- (C) eufemismo.
- (D) hipérbole.

08 Em *Atualmente, a estimativa é que a universalização do saneamento exigiria um investimento de R\$ 500 bilhões até 2040* (linhas 25 a 27), foi omitida/omitido

- (A) vírgula.
- (B) artigo.
- (C) conjunção.
- (D) preposição.

09 Em *Já o relatório “Ranking do Saneamento” mostra que 53% da população brasileira têm acesso à coleta e tratamento de esgoto, o que representa 100 milhões de brasileiros sem acesso a esse serviço, ou seja, quase metade dos habitantes do país* (linhas 6 a 10), a expressão grifada está entre vírgulas por ser

- (A) aposto.
- (B) vocativo.
- (C) explicativa.
- (D) conclusiva.

10 O texto **Dados sobre o saneamento ambiental** é, predominantemente,

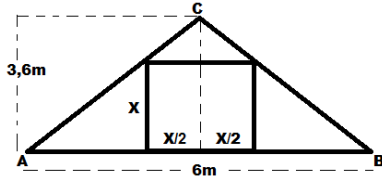
- (A) descritivo.
- (B) narrativo.
- (C) injuntivo.
- (D) argumentativo.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11 A tampa de uma caixa d'água tem forma retangular com 12m^2 de área. Se a largura dessa tampa mede três quartos do seu comprimento, o perímetro da sua borda medirá

- (A) 12m.
- (B) 14m.
- (C) 16m.
- (D) 18m.

12 Uma construtor precisa calcular a altura máxima de uma caixa d'água, com face quadrada, que pretende colocar em uma laje de um telhado com perfil triangular, com 6m de base e 3,6m de altura, conforme a figura abaixo.



A medida da altura pode ser calculada com o auxílio da proporção $\frac{3,6}{3} = \frac{x}{3 - \frac{x}{2}}$, da qual se obtém

- (A) $x = 2,00\text{m}$.
- (B) $x = 2,10\text{m}$.
- (C) $x = 2,15\text{m}$.
- (D) $x = 2,25\text{m}$.

13 Em três meses consecutivos, o desemprego, em um certo país, diminuiu, sucessivamente, 2%, 5% e 10%. Se, antes desse período, houvesse 10.000.000 desempregados, ao término do terceiro mês estes seriam

- (A) 8.379.000.
- (B) 8.246.800.
- (C) 8.128.600
- (D) 8.120.000

14 Considere a tabela abaixo.

SANEAMENTO X SAÚDE: Estudo aponta as internações causadas por doenças relacionadas à falta de saneamento no Brasil (2020).			
	Janeiro	Fevereiro	Março
INTERNAÇÕES	17.863	15.115	8.158
OCUPAÇÃO DOS LEITOS DO SUS	5,50%	4,60%	2,40%
CUSTO (R\$)	7.052.472,03	5.986.555,61	3.114.028,19

Fonte: Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES)

Pode-se afirmar que as internações, a ocupação de leitos do SUS e os custos

- (A) foram sempre crescentes nos três primeiros meses do ano de 2020.
- (B) decresceram de janeiro para fevereiro, mas cresceram de fevereiro para março.
- (C) foram sempre decrescentes no período considerado.
- (D) cresceram de janeiro para fevereiro, mas decresceram de fevereiro para março.

15 Na sequência numérica 6, 8, 18, 46, ..., cada termo, a partir do segundo, é igual à terça parte da soma de seu antecessor com o seu sucessor. O sexto termo dessa sequência é

- (A) 316.
- (B) 314.
- (C) 312.
- (D) 310

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16 No sistema operacional multitarefa Windows 10, para o usuário alternar entre os programas abertos, é possível utilizar o atalho de teclado

- (A) Alt + Tab
- (B) Shift + F11
- (C) Ctrl + T
- (D) Shift + F5

17 Os navegadores de Internet são programas que têm como uma de suas funcionalidades permitir

- (A) o acesso à rede mundial de computadores. São exemplos de navegadores de Internet: Google Drive e Mozilla Firefox.
- (B) a desfragmentação de disco. São exemplos de navegadores de Internet: Dropbox e Google Chrome.
- (C) o acesso à rede mundial de computadores. São exemplos de navegadores de Internet: Mozilla Firefox e Google Chrome.
- (D) a desfragmentação de disco. São exemplos de navegadores de Internet: Dropbox e Google Drive.

18 No programa Microsoft Word 365, versão desktop em português (Brasil) para Windows, para inserir número de página a partir da segunda página do documento, tal que a numeração se inicie com o número 1, o usuário pode observar o seguinte caminho:

- (A) Inserir > Número de Página > Formatar Número de Página e definir o valor 0 (zero) no campo “Iniciar em”.
- (B) Exibir > Número de Página e definir o valor 0 (zero) no campo “Iniciar em”.
- (C) Formatar > Número de Página > Formatar Número de Página e definir o valor 1 (um) no campo “Iniciar em”.
- (D) Layout > Formatar Número de Página e definir o valor 1 (um) no campo “Iniciar em”.

19 Sobre a organização e o gerenciamento de arquivos e pastas no sistema operacional Windows 10, considere verdadeira (V) ou falsa (F) cada uma das afirmativas a seguir.

- I. Para evitar conflito de nomes, se um arquivo for criado dentro de uma pasta, o arquivo não pode ter o mesmo nome da pasta que o armazena.
- II. “teste\123.txt” é um nome de arquivo considerado inválido.
- III. Para mitigar a fragmentação interna, são permitidos, no máximo, 1.024 arquivos armazenados em uma pasta.

A sequência correta é

- (A) I – V, II – F, III – F.
- (B) I – V, II – F, III – V.
- (C) I – F, II – V, III – V.
- (D) I – F, II – V, III – F.

20 Considerando as quatro liberdades básicas que definem o que é um software livre, é correto afirmar que

- (A) todo software livre pode ter o seu código-fonte acessado, mas possui um limite de até 100 (cem) cópias que podem ser realizadas.
- (B) todo software livre pode ser aperfeiçoado e redistribuído sem limite de cópias.
- (C) todo software livre pode ser estudado, mas não pode ser modificado, caso contrário, os direitos dos autores seriam violados.
- (D) todo software livre pode ser executado, estudado e modificado, mas não pode ser redistribuído.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 De acordo com a Lei 250/93 do Município de Rondon do Pará e suas alterações, que dispõem sobre o regime jurídicos dos seus servidores, a administração pública municipal poderá admitir pessoal temporário nos casos de

(A) atividade de saúde, ensino e cultura.

(B) obras e serviços especializados e de engenharia, quando forem exigidos, por urgência do empreendimento ou convênio.

(C) necessidade de profissionais de quaisquer naturezas por necessidade do gestor público.

(D) necessidade de profissionais para a realização de atividades estratégicas.

22 Na administração pública, os princípios administrativos são fundamentais, pois inspiram a forma pela qual a administração e todos os seus membros devem agir. Existem princípios que podem ser classificados como expressos ou não expressos. O princípio expresso da administração pública que exige que o administrador ou servidor público deverá atuar de forma ética e profissional, podendo resultar na perda da função pública o desrespeito a esse princípio, é o da

(A) publicidade.

(B) legalidade.

(C) moralidade.

(D) impessoalidade.

23 Para manter a agenda de trabalho organizada e com as tarefas em dia é necessário que se realize uma administração do tempo eficiente. Considere as práticas a seguir.

I – Incluir na agenda apenas as atividades urgentes para não se dispersar durante o dia de trabalho.

II – Criar um planejamento factível, considerando as necessidades de tempo de cada tarefa e o tempo total disponível para realizá-la.

III – Padronizar as atividades sempre que possível para aumentar a previsibilidade de suas execuções.

IV – Manter em sua mesa todos os documentos a serem utilizados durante o mês para manter o controle sobre o que deve ser realizado.

Do ponto de vista da administração do tempo, são boas práticas

(A) I e IV.

(B) II, III e IV.

(C) II e III, apenas.

(D) I e II.

24 Atualmente, o servidor deve ser capaz de manejar diversos tipos de equipamentos no exercício de seu ofício, especialmente os de natureza _____. Uma vez que a boa comunicação com os usuários e clientes internos da organização é essencial para a eficiência do trabalho, deve-se realizar um bom uso do _____ e do _____, evitando ocupá-los para a resolução de questões particulares, a menos que seja inevitável e sempre respeitando as _____ internas da organização. Os termos que completam corretamente as lacunas do enunciado são, respectivamente,

(A) complexa; tempo; espaço; localizações.

(B) tecnológica; computador; telefone; normas.

(C) manual; caderno de notas; bloco de recados; prioridades.

(D) digital; *smartphone* próprio; e-mail pessoal; agendas.

25 O servidor público deve possuir ou desenvolver algumas características específicas para melhor lidar com as tarefas de atendimento e comunicação com os usuários do serviço público. Por exemplo, o servidor precisa possuir _____ para que possa comunicar-se e fazer-se entender, ao mesmo tempo em que recebe as contestações dos usuários. Além disso, o servidor necessita agir de modo _____, pois, naquele momento, suas ações e decisões representam a administração pública. Além disso, o servidor precisa manter-se _____ para que possa colocar-se no lugar do usuário e ter sempre o ímpeto de servir de acordo com seu papel e sua obrigação.

Os termos que completam corretamente as lacunas do enunciado são, respectivamente,

- (A) conhecimento em diferentes línguas; introvertido; rígido.
- (B) equipamentos eficientes; urgente; calmo.
- (C) uma superioridade em relação aos usuários; impetuoso; desocupado.
- (D) fluência verbal; responsável; motivado.

26 A forma adequada de classificar documentos no serviço público impacta diversas decisões no processo de arquivamento, como

- (A) prazo de guarda e destinação final.
- (B) investimento no armazenamento e material a ser utilizado no documento.
- (C) prazo de guarda e requisitos de digitalização.
- (D) material a ser utilizado no documento e equipamentos de segurança de armazenagem.

27 A preservação de documentos consiste em toda ação destinada à salvaguarda dos registros documentais. Sobre a preservação de documentos físicos, é correto definir o processo de preservação indicado da seguinte maneira:

- (A) Conservação preventiva – é o processo no qual são executadas ações a partir de políticas ou diretrizes, para adequação do meio ambiente, os modos de acondicionamento e de acesso aos documentos, visando a prevenir e retardar sua degradação.
- (B) Restauração – é o processo no qual se executam intervenções na estrutura dos materiais que compõem os documentos, visando a melhorar o seu estado físico.
- (C) Higienização – é o processo que trata da eliminação química de todas as sujidades que se encontram nos documentos e dos agentes considerados agressores, tais como os cliques, os detritos de insetos, os grampos, outros itens, as poeiras incrustadas e todos os elementos espúrios à estrutura física dos documentos.
- (D) Conservação reparadora – é o processo que utiliza um conjunto de ações e técnicas de caráter de real intervenção nos documentos para a reversão de danos físicos ou químicos que tenham sucedido nos documentos ao longo do tempo de conservação.

RASCUNHO

28 Sobre a gestão de recursos humanos nas organizações, analise as seguintes afirmativas:

I - As políticas de gestão de pessoas nas organizações são elaboradas pela Alta Administração e executadas pelos setores de recursos humanos, garantindo a eficiência do processo.

II – As funções básicas dos setores de recursos humanos são atrair, reter, desenvolver e manter um quadro de pessoas qualificadas na organização.

III – É atribuição do setor de recursos humanos monitorar e agir sobre a rotatividade da organização, que é definida pelo número de pessoas que se movem internamente de seus departamentos de origem na organização para outros departamentos da mesma organização.

IV – O processo de desenvolvimento de pessoas na organização consiste, além de outras coisas, em identificar necessidades de treinamento, promover educação continuada, planejar sucessões e manter um banco de talentos.

São verdadeiras apenas as afirmativas

(A) I, II e III.

(B) III e IV.

(C) II e IV.

(D) I e III.

29 A ética trata das questões humanas de fundo moral, que podem afetar a dignidade e as necessidades fundamentais das pessoas. Logo, a ética examina as ações como devem ocorrer e como as pessoas devem se comportar para isso. No serviço público brasileiro, regras de conduta tratam dos princípios do comportamento do servidor público. Com base nessas regras, analise as seguintes afirmativas:

I – Os atos, comportamentos e atitudes do servidor devem ser direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

II – O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que este, com a posição que ocupa, pode direcionar suas ações aos seus interesses individuais.

III – Os atos e fatos ocorridos e verificados na conduta do servidor no dia a dia, mesmo em sua vida privada, poderão crescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.

IV – A cortesia, a boa-vontade, o cuidado e o tempo dedicado ao serviço público caracterizam o esforço do servidor pela disciplina.

São corretas as afirmativas

(A) II e IV.

(B) III e IV, apenas.

(C) I e II.

(D) I, III e IV.

30 De acordo com os princípios que regem a Administração Pública no Brasil, podemos afirmar que a vedação ao nepotismo, por exemplo, contratação de parentes até o segundo grau, é preceito constitucional que deriva dos princípios

(A) da legalidade e da publicidade.

(B) da impessoalidade e da publicidade.

(C) da moralidade e da legalidade.

(D) da impessoalidade e da moralidade.